

	<h2>NW Leitbild</h2>	Bearbeiter : QMB Stand: 19.06.2023 Version: 0 Seite: 1 von 1
---	----------------------	--

Unser Hauptfokus liegt auf den Kunden, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Unter Kunden verstehen wir Arbeitssuchende, die durch Bildungsgutscheine an geförderten Maßnahmen teilnehmen, wie durch die Agentur für Arbeit und die Jobcenter. Unser Ziel ist es, die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen und durch unsere Bildungsmaßnahmen dein Arbeitsmarkt fördern.

Wir legen großen Wert auf einen freundlichen, respektvollen, ruhigen und zuvorkommenden Umgang mit unseren Kunden - den Teilnehmern unserer Weiterbildungsmaßnahmen. Die Zufriedenheit unserer Teilnehmer-Kunden hat für uns oberste Priorität. Wir streben danach, sie bestmöglich mit unseren Maßnahmen zu unterstützen, um ihre Arbeitsmarktchancen zu verbessern. Dabei bieten wir individuelle (auch beratende) Unterstützung auf dem Weg zum ersten Arbeitsmarkt. Unsere Dozenten verfügen über umfassendes Praxiswissen und Praxiserfahrung, um diese Ziele zu erreichen.

Wir sind davon überzeugt, dass jeder Mensch das Potenzial und die Fähigkeit zur persönlichen Weiterentwicklung hat. Als Berater, Trainer und Dozenten nehmen wir unsere Vorbildfunktion sehr ernst. Ein vertrauensvolles Verhältnis ist uns dabei besonders wichtig. Wir möchten, dass sich jeder Kunde bei uns sicher und gut aufgehoben fühlt. Unsere Kunden werden stets respektvoll und wertschätzend behandelt, und wir begegnen ihnen auf Augenhöhe.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Angebote zu optimieren, um maßgeschneiderte Weiterbildungsmaßnahmen anzubieten, die den Bedürfnissen unserer Teilnehmer gerecht werden. Dabei achten wir auf Kostenbewusstsein und Erfolgsorientierung und verfügen über ein breites Spektrum an Fachkenntnissen. Zuverlässigkeit sowie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Arbeitssicherheit und umweltschonendes Arbeiten sind für uns grundlegend.

Ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist die ständige Verbesserung unserer Leistungen durch die Implementierung eines Qualitätsmanagements und die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Durch den Einsatz von Bewertungsbögen ermöglichen wir den Teilnehmern, anonym Verbesserungsvorschläge und Beschwerden einzureichen. Auf diese Weise fördern wir den aktiven Erfahrungsaustausch mit unserer Hauptzielgruppe. Wir bringen unsere Kompetenz und Fachkenntnisse aktiv durch Beratung und Information ein.

Willich, den 09.07.2023

i.A. 

(i.A. Muhammed Ali Caglar, Unternehmensleitung)